

Kunstig intelligens

Muligheter.. (og risiko)

Henning Torgersen
27.Mai 2025

Vi skal besvare to påstander

Er AI et nyttig hjelpemiddel?



?

Er AI en skummel risikofaktor?

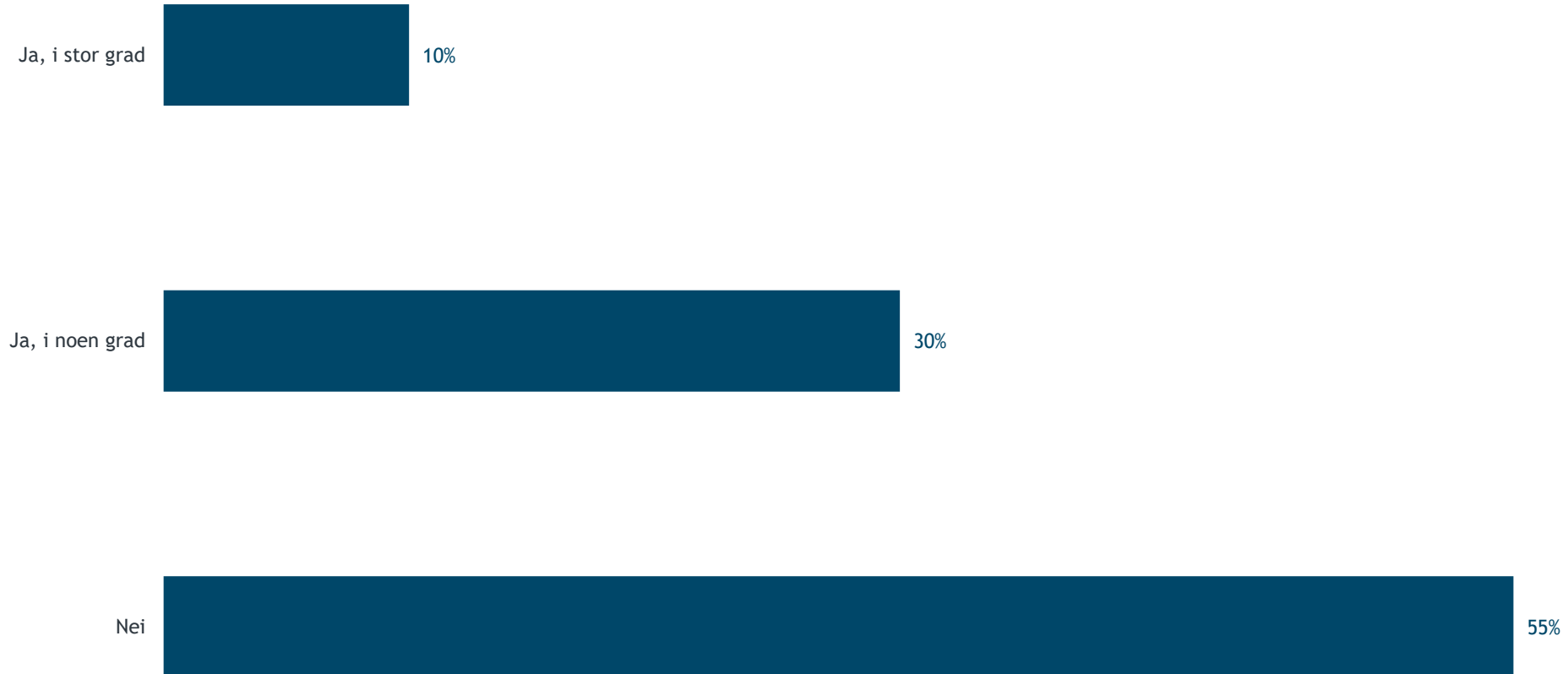


?

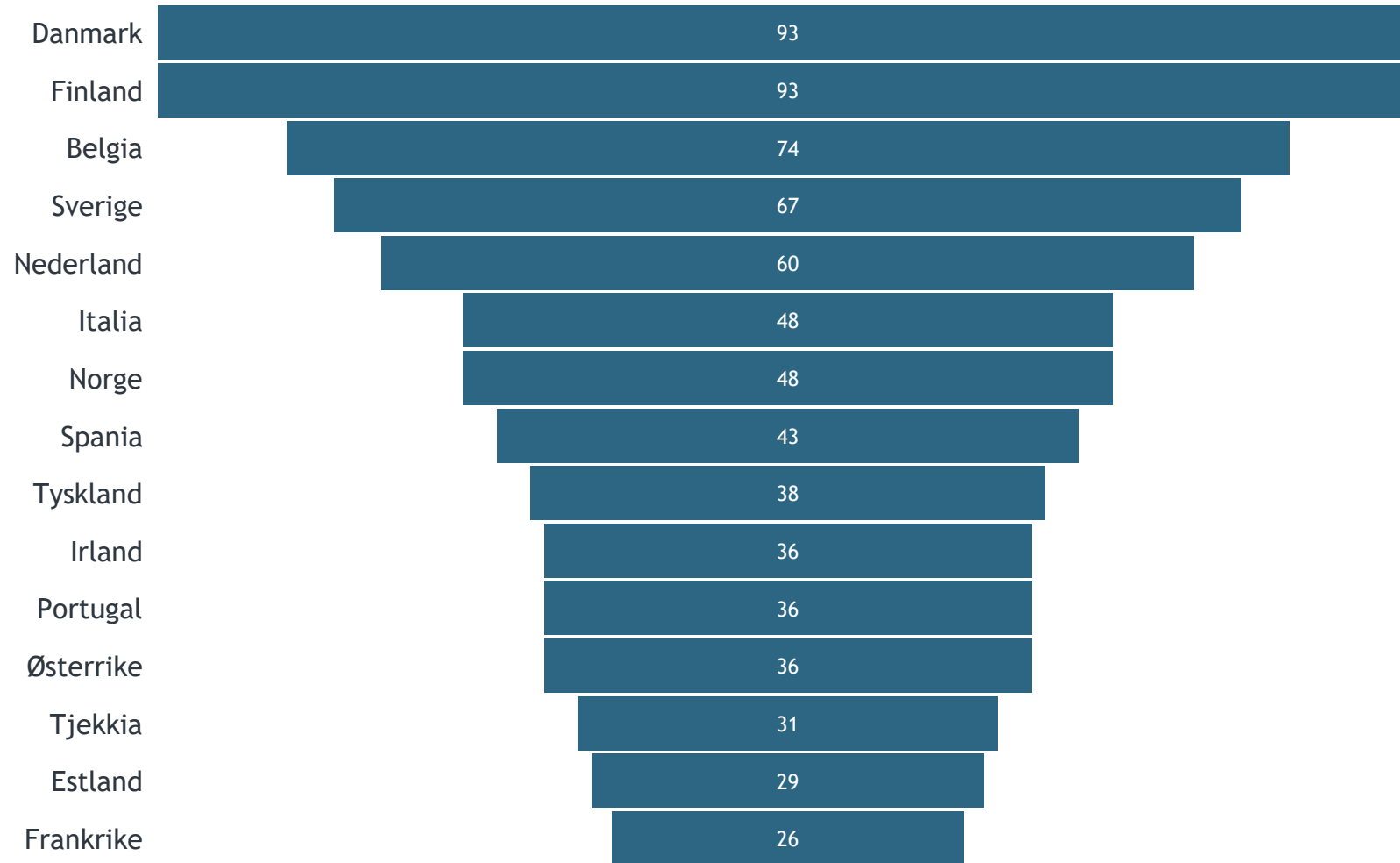
89 %

Har ikke investert i kunstig intelligens

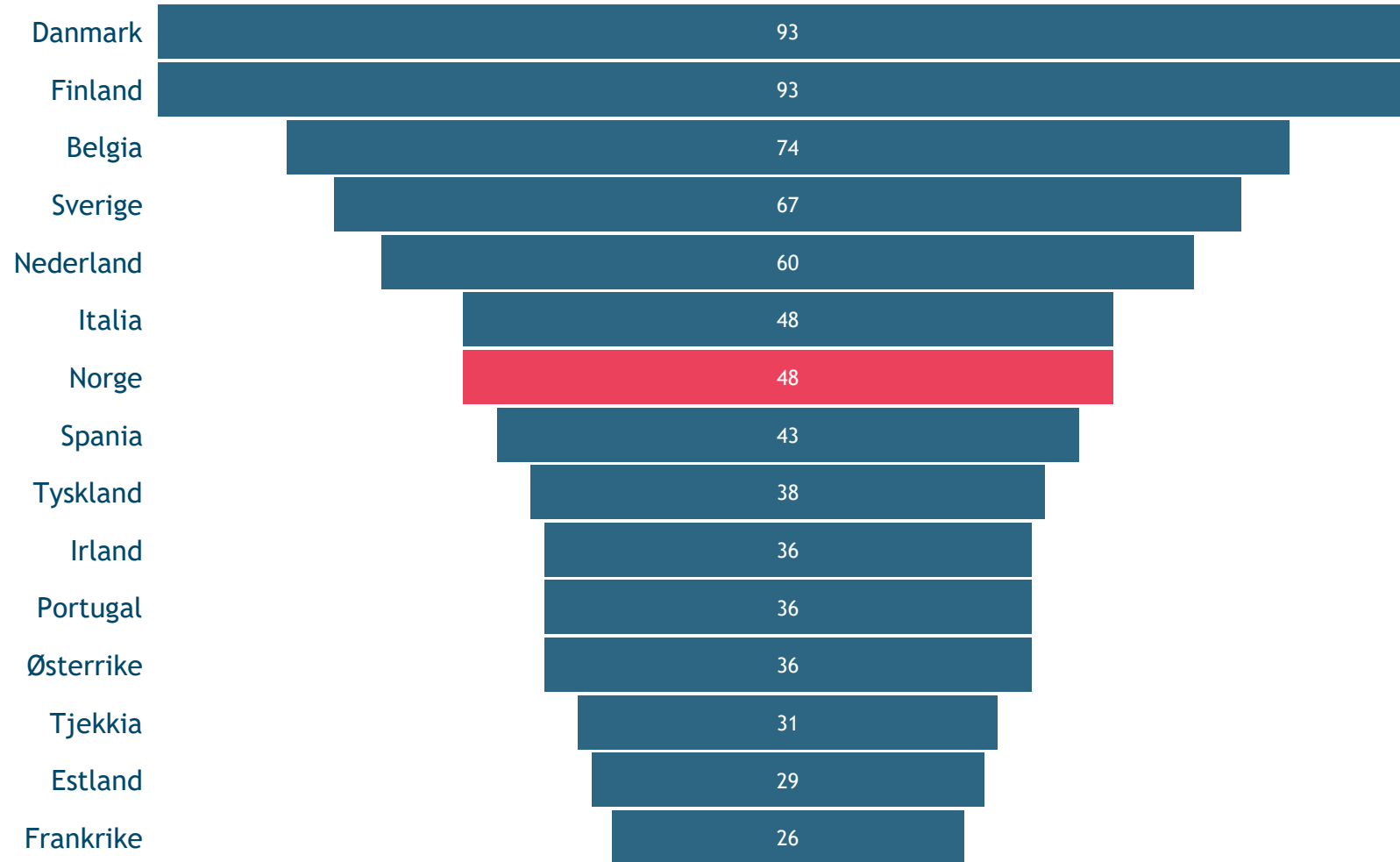
Forventer du at generativ AI vil forandre måten dine ansatte utfører arbeidet sitt på?



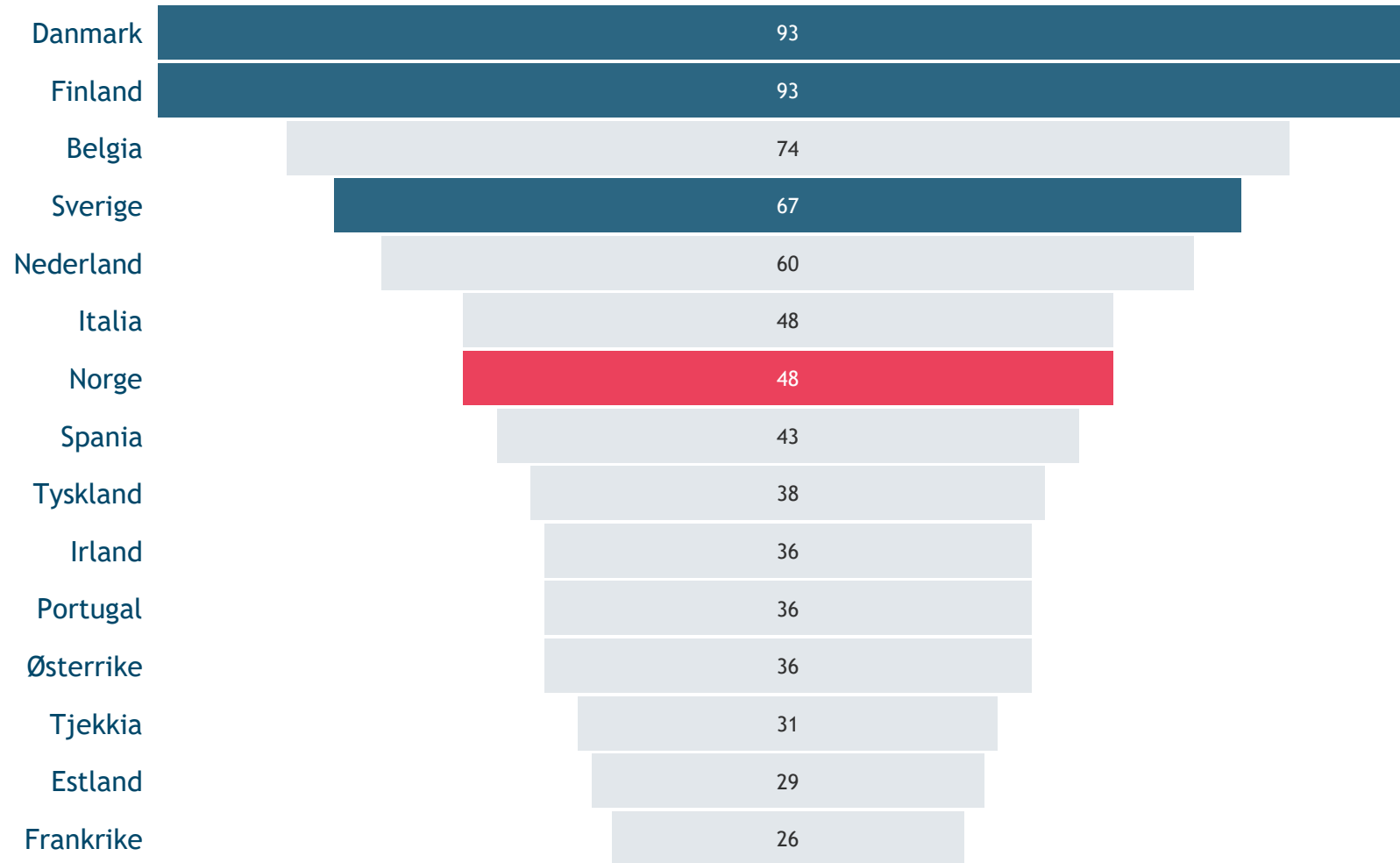
Evne til å ta i bruk muliggjørende teknologi



Evne til å ta i bruk muliggjørende teknologi



Evne til å ta i bruk muliggjørende teknologi



2. september 2024 kl. 13:07

Riksrevisjonen: Staten henger etter på KI-bruk – kommer med tre anbefalinger

«Ved full utnyttelse av dagens teknologi for kunstig intelligens kan offentlig sektor effektivisere arbeidsoppgaver som årlig vil tilsvare 155.000 årsverk», står det i Riksrevisjonens rapport. – Her ligger det et stort, uutnyttet potensial, er budskapet fra Karl Eirik Schjøtt-Pedersen.

75 %

av virksomhetene har allerede prøvd generativ AI

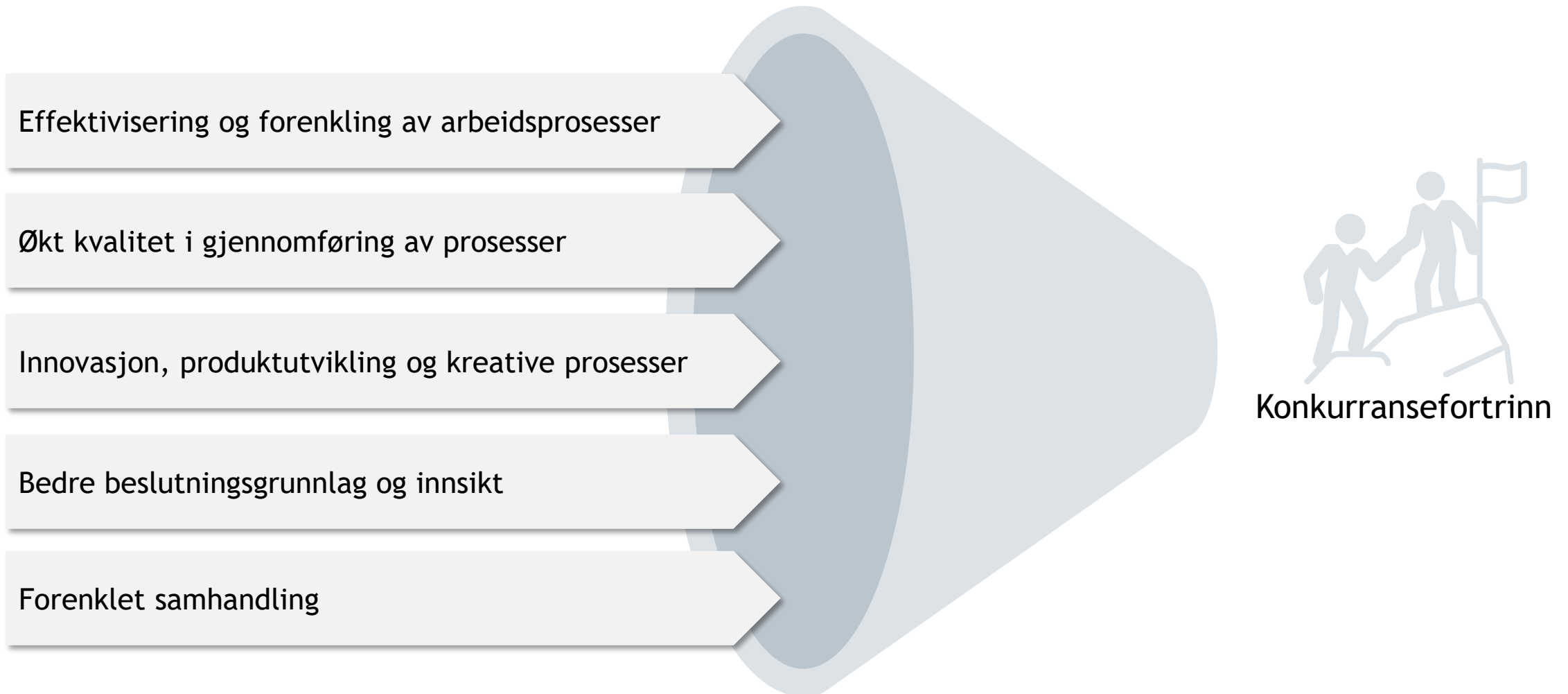
1 %

**av virksomhetene mener at generativ AI ikke kommer til å ha en betydning
for virksomheten deres de neste tre årene**

57 %

Opplever at investeringen har bidratt til effektivisering

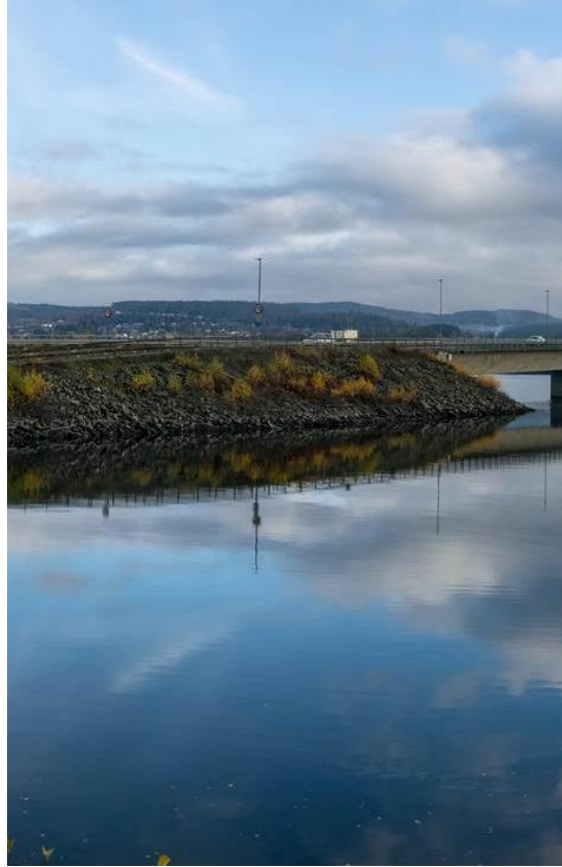
Effektene av kunstig intelligens gir virksomheten et konkurransefortrinn





01

Hva er egentlig AI?



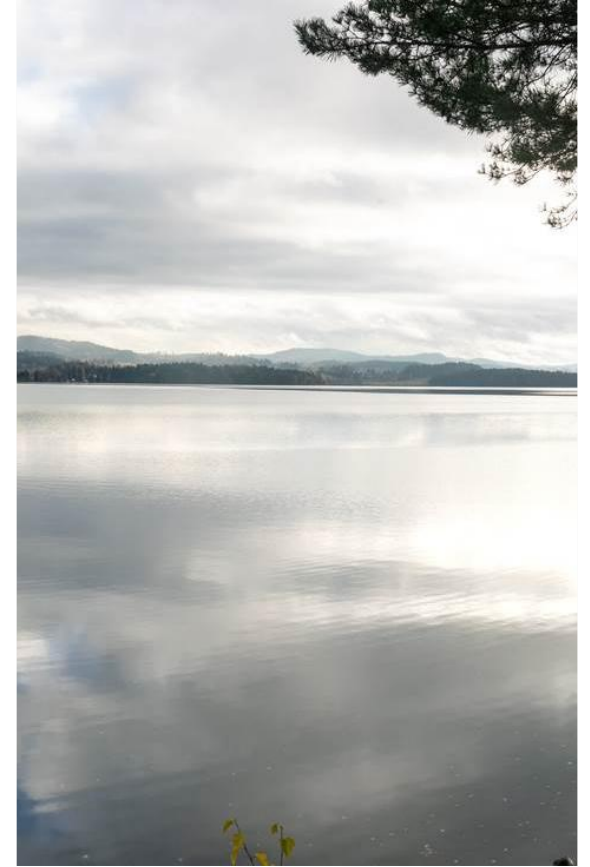
02

Hva kan AI brukes til?



03

Hvordan unngå
fallgruvene?



04

Hvordan komme i gang
med AI?



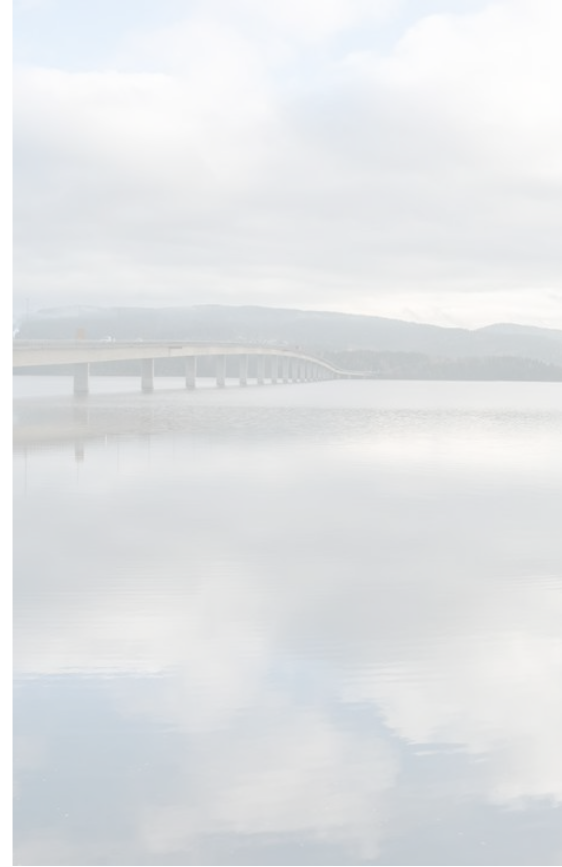
01

Hva er egentlig AI?



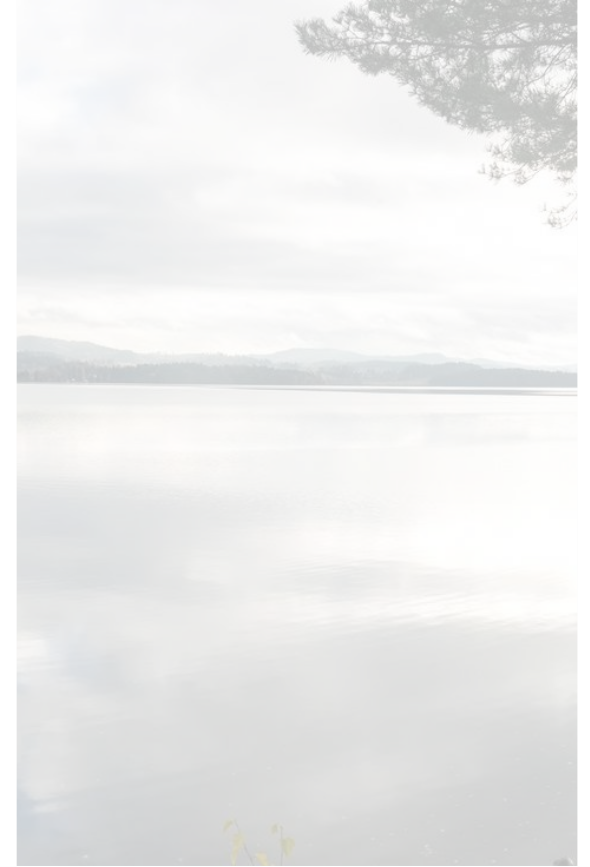
02

Hva kan AI brukes til?



03

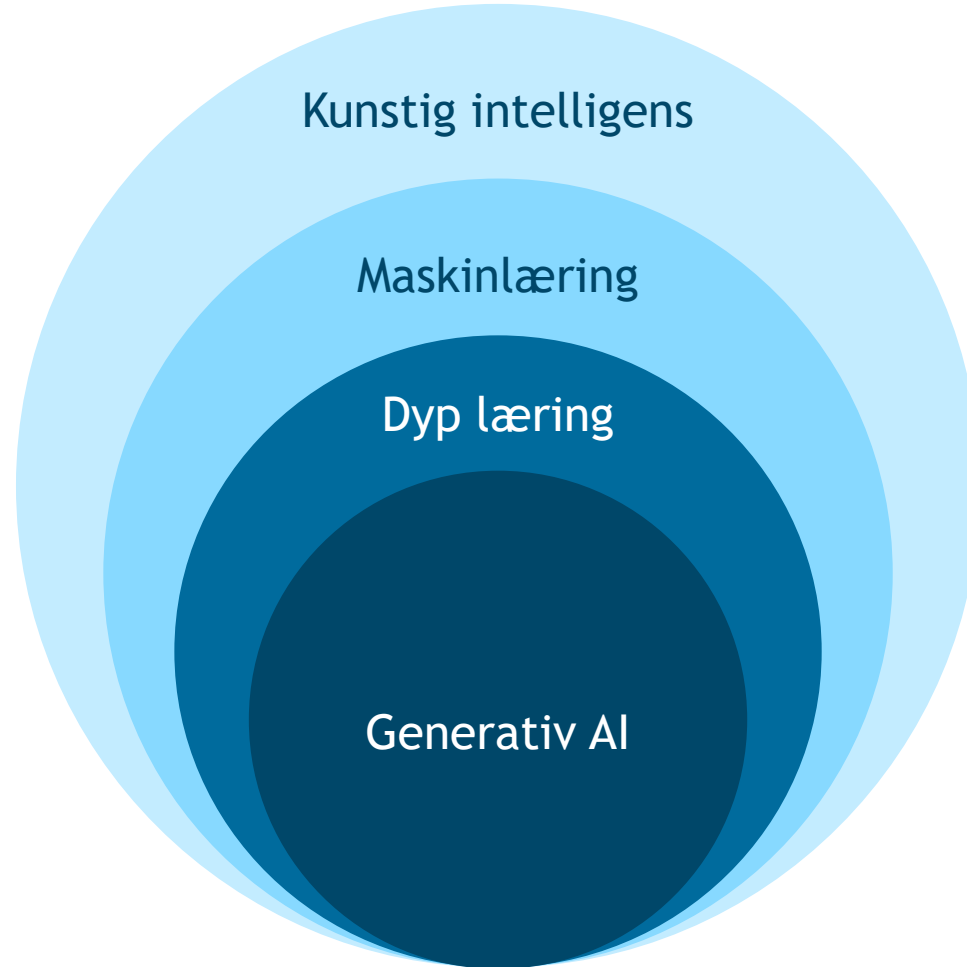
Hvordan unngå
fallgruvene?



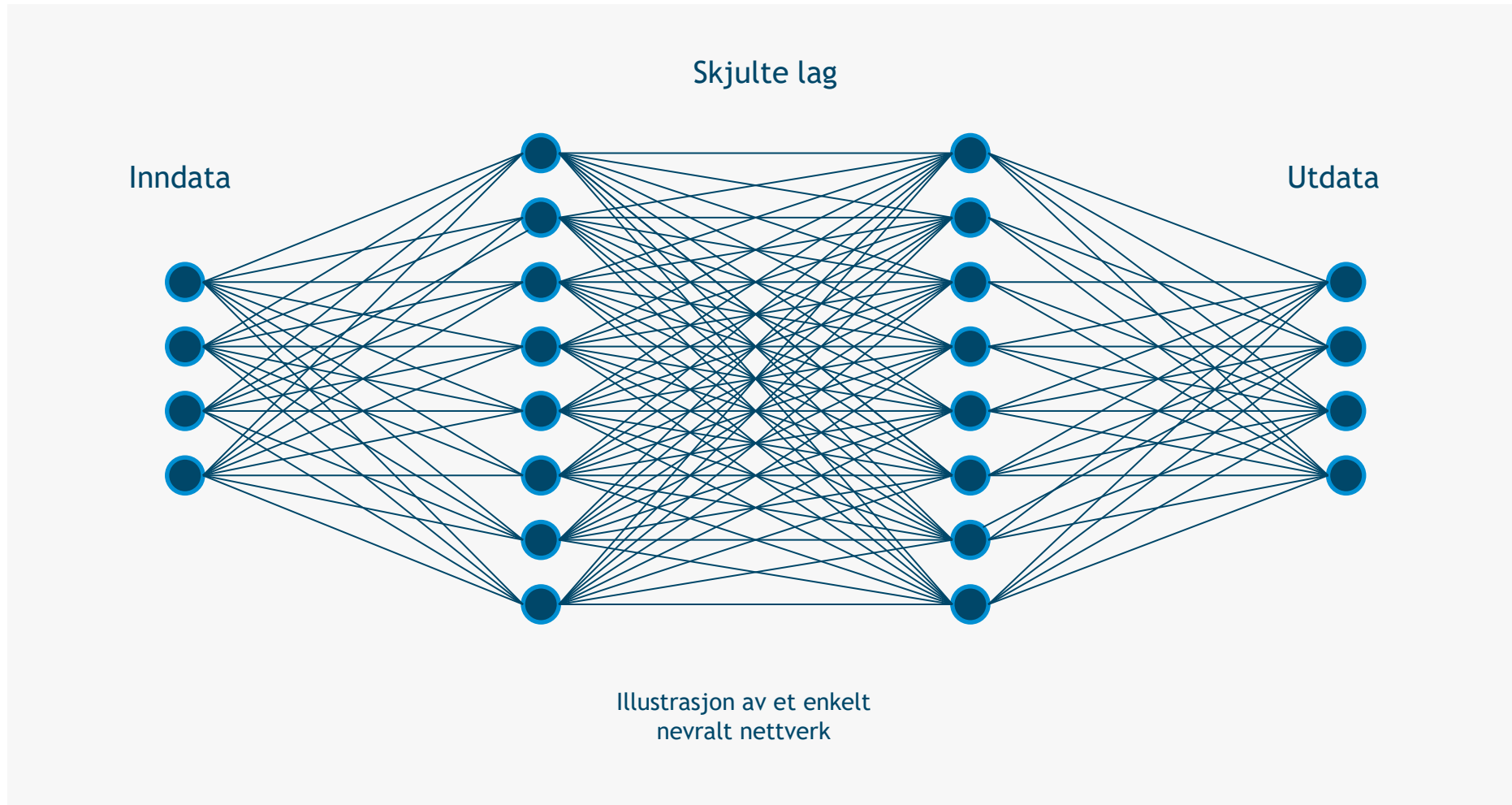
04

Hvordan komme i gang
med AI?

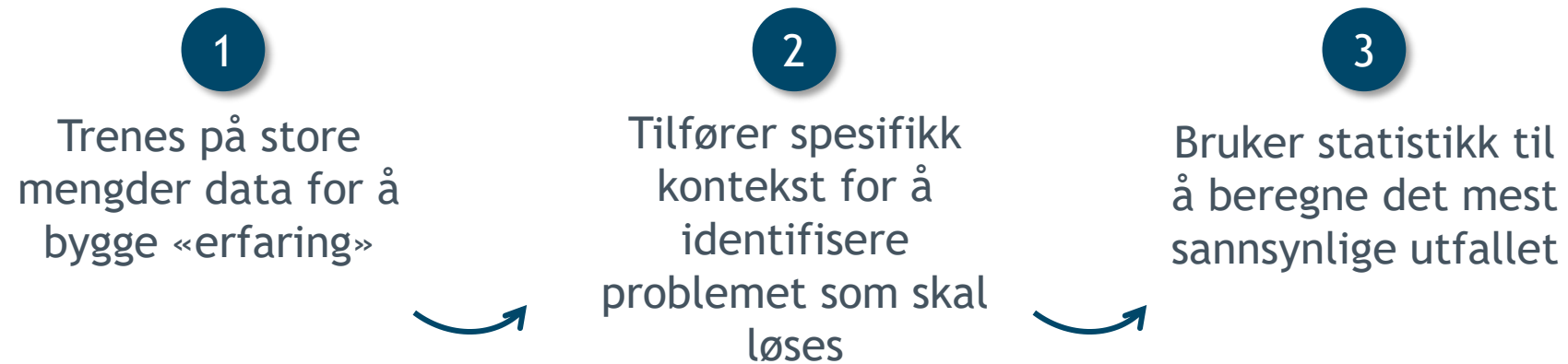
Generativ AI er en form for kunstig intelligens som bruker dyp læring



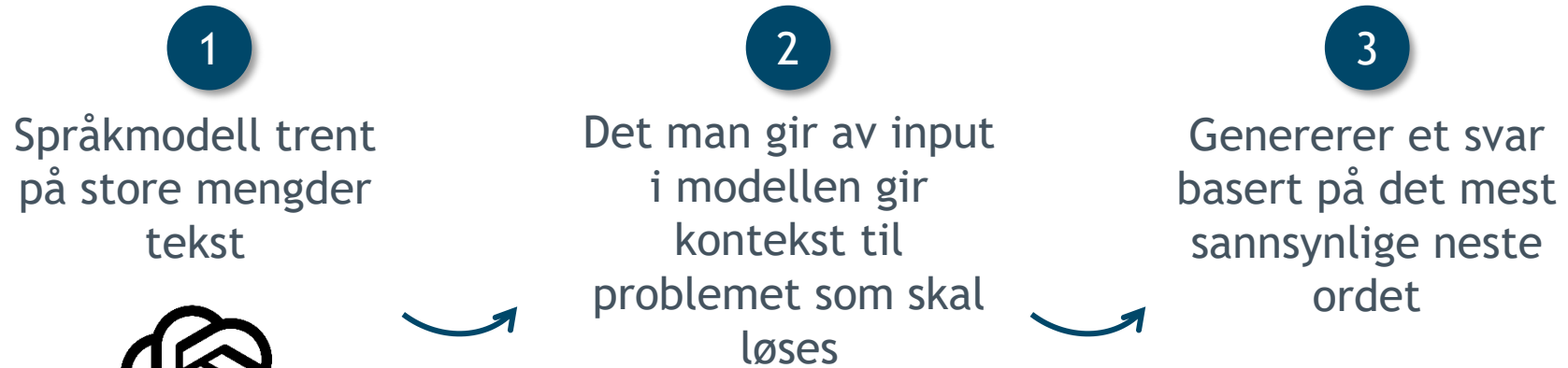
Generative AI bruker nevrale nettverk til å etterligne menneskelig intelligens



Kunstig intelligens er maskiner som etterligner menneskelig intelligens



Slik fungerer også ChatGPT



Hva

Anbudsdokument.docx
Dokument

Oppsummer tildelingskriteriene

Anbudsdokument.docx
Dokument

Oppsummer tildelingskriteriene i dette anbudet

Tildelingskriteriene i dette anbudet er som følger:

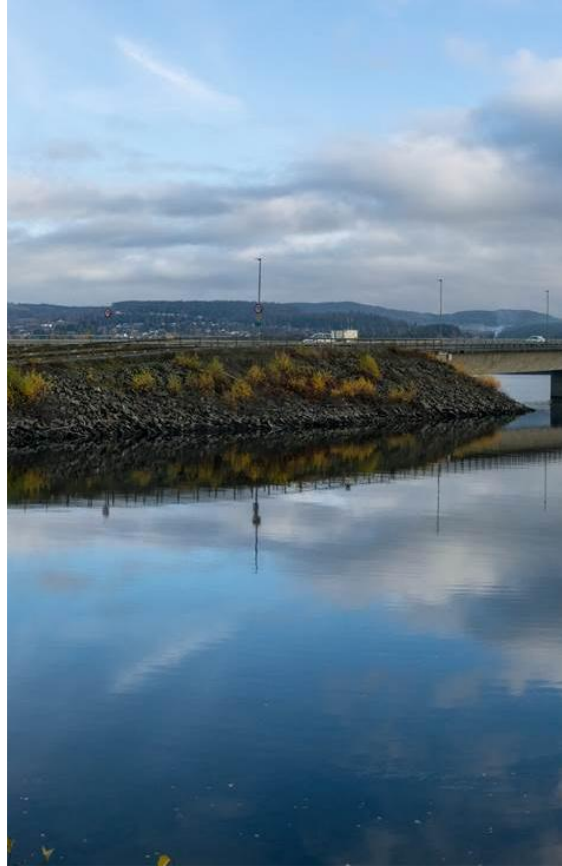
1. **Pris (50%)**: Prisen på anbudet vil ha størst vekt og utgjør halvparten av vurderingen.
2. **Kvalitet på løsninger og materialvalg (30%)**: Kvaliteten på de foreslåtte løsningene og materialene vil også bli vurdert, men med litt mindre vekt enn prisen.
3. **Fremdriftsplan og gjennomføringsevne (20%)**: Entreprenørens evne til å følge tidsplanen og gjennomføre prosjektet i tide spiller også en viktig rolle, men har lavest vekt i evalueringen (Anbudsdokument).

🔊 📄 ↺



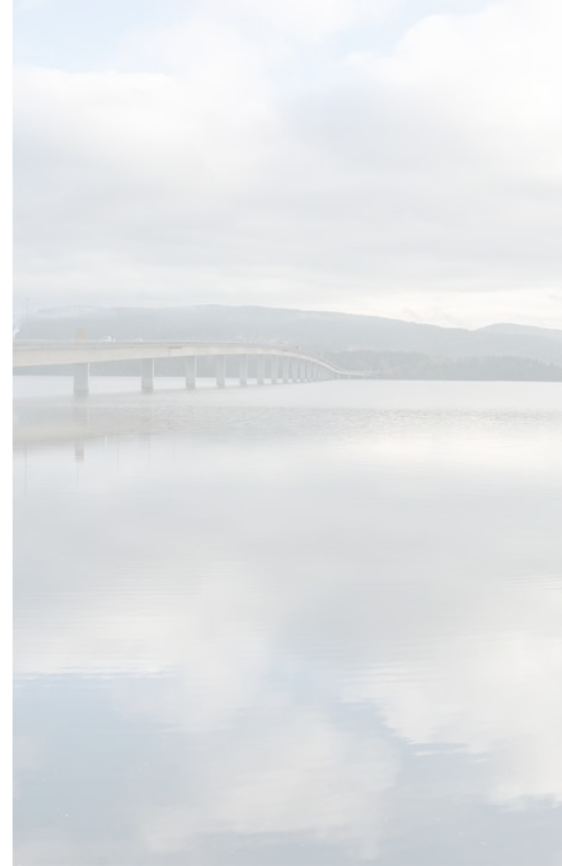
01

Hva er egentlig AI?



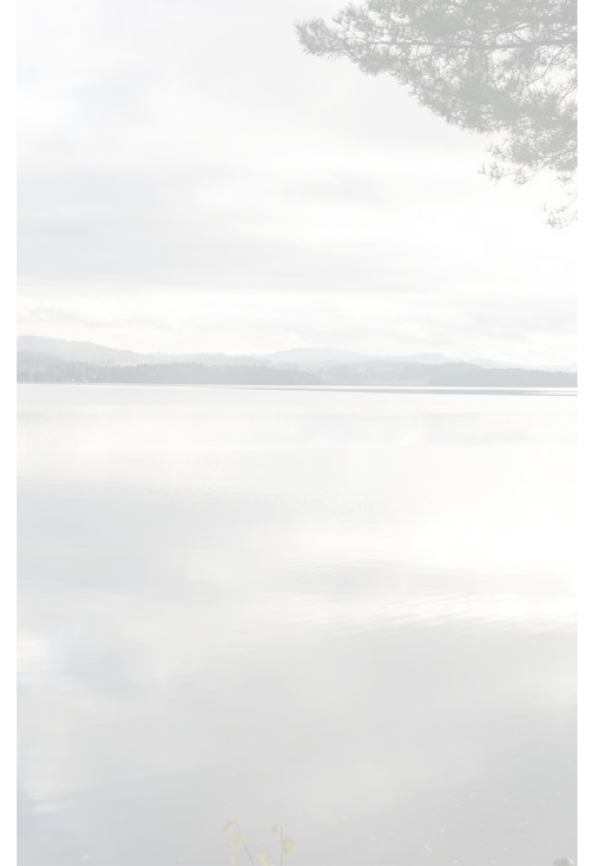
02

Hva kan AI brukes til?



03

Hvordan unngå
fallgruvene?



04

Hvordan komme i gang
med AI?



AI ACTION FIGURE

"Data quality is critical for obtaining accurate AI insights."

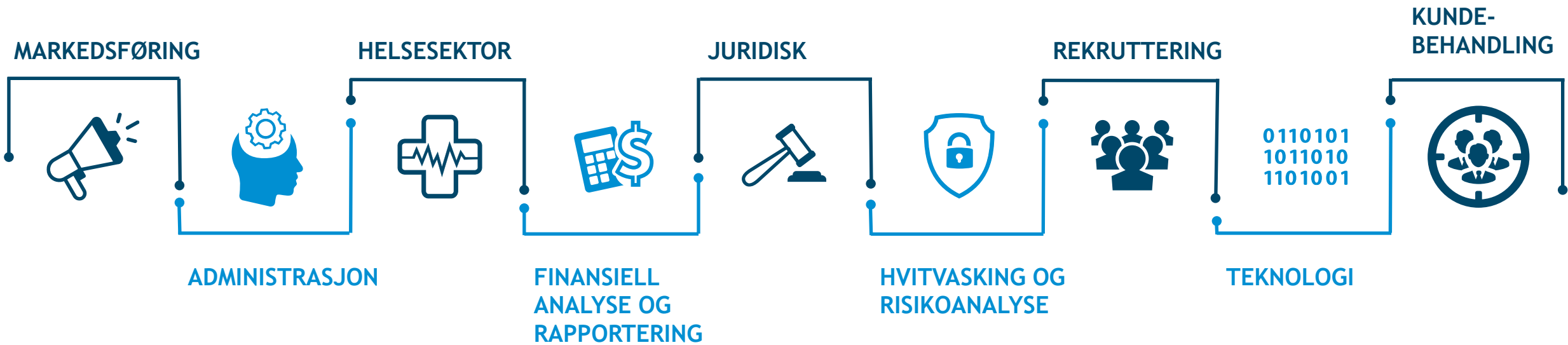
"AI offers transformative opportunities across industries."

"AI systems come with inherent risks that must be managed."

AI









0110101
1011010
1101001



Finans	Detaljhandel	Produksjon	Helsevesen	Utdanning	Transport	Energi	Kundeservice	Markedsføring	Landbruk
Risikostyring	Personalisert markedsføring	Prediktivt vedlikehold	Diagnostisering	Tilpasset læring	Autonome kjøretøy	Energioptimering	Chatbots og virtuelle assistenter	Måltrettet annonsering	Presisjonsjordbruk
Algorithmic Trading	Lagerstyring	Kvalitetskontroll	Behandlingsplanlegging	Automatisert vurdering	Ruteplanlegging	Forutsigelse av energiforbruk	Sentimentanalyse	Segmentering av kundebase	Forutsigelse av værforhold
Kredittrisiko-modellering	Prissettingstrategier	Prosessoptimalisering	Medisinsk bildediagnostikk	Virtuelle læringsassistenter	Trafikkstyring	Smarte strømnett	Automatisk billettbehandling	Innholdsopprettelse	Skadegjørerovervåkning
Anti-hvitvaskingssystemer	Chatbots for kundeservice	Supply Chain-optimalisering	Drug Discovery	Språklæring	Flåtestyring	Vedlikehold av energiinfrastruktur	Prediktiv kundestøtte	Kundereise-optimalisering	Vanningseffektivisering
Kundeservicebots	Ansiktsgjenkjenning i butikker	Robotikk og automatisering	Pasientovervåkning	Læringsanalyse	Prediktivt vedlikehold for kjøretøy	Optimalisering av fornybar energi	Talebasert interaksjon	A/B-testing	Bakkeedroner for avlingsovervåkning
Investeringsrådgivning	Kontraktsoppfølging	Energioptimalisering	Roboter for kirurgi	Foreldre- og lærerkommunikasjon	Transport sikkerhetsanalyse	Energilagring	Personalisert kundestøtte	Dynamisk prissetting	Automatisk høsting
Svindeldeteksjon	Salgstrendanalyse	Produktdesign og simulering	Genomsekvensering	Studentforutsigelser	Pakkesporing og logistikk	CO2-utslippsreduksjon	Tverrkanal kundeservice	Social Listening	Markedsprognoser
Porteføljeforvaltning	Logistikkoptimalisering	Råvareprognoser	Administrativ automatisering	Kursplanlegging	Luftraffikkontroll	Prisprognoser for energi	Anbefalingssystemer	Chatbots for markedsføring	Optimalisering av gjødselbruk
Regulatorisk rapportering	Kundeadferdsanalyse	Personellsikkerhet	Telemedisin	AI-drevet undervisningsmateriale	Billettprissetting	Automatisering av transaksjoner	Analyse av kundefeedback	Programmatisk annonsering	Husdyrhelseovervåkning
Finansiell prognose	Kundelojalitetsprogrammer	Lagerstyring og logistikk	Forutsigelse av epidemier	Virtual Reality-baserte læringsmiljøer	Passasjeropplevelse	Kundeanalyser	Automatisert e-postrespons	Influencer-markedsføring	Automatisert regnskap



BDOs Bygg- og Anleggsanalytiker

Av Petter Torgersen ⚙

Svarer på spørsmål om BDOs bygg- og anleggsanalyse.

Kan du
oppsummere
hovedfunnene i...

Hva står det om
markedsutvikling
i bygg- og...

Hva sier
analysen om
kostnadsutviklinge...

Kan du forklare
nøkkeltallene fra
BDOs bygg- og...



Melding BDOs Bygg- og Anleggsanalytiker



Særlig gode bruksområder:

- ✓ Transkribere og oppsummere møter
- ✓ Oppsummere og sammenfatte innhold i dokumenter
- ✓ Skrivestøtte og oversetting
- ✓ Generere innhold basert på andre dokumenter
- ✓ Oppsummering av mailer og chatter
- ✓ Kreativ sparringspartner

Mindre gode erfaringer:

- Behandle data i Excel
- Utarbeide PowerPoint-presentasjoner
- Spesifikke forespørsler
- Begrenset søk før indeksering



Microsoft 365 Copilot

	A	B	C	D	E	F	G		H	I	J	K	L	M	N
1	Salgsdato	Kategori	Produkt	Antall	Pris per enhet	Totalpris	Kunde-ID								
2	2023-01-01	Elektronikk	Smartklokke	9	1658,61	14927,49	9889								
3	2023-01-02	Elektronikk	Hodetelefoner	7	358,41	2508,87	5315								
4	2023-01-02	Bøker	Roman	7	546,19	3823,33	4570								
5	2023-01-05	Mat	Kaffe	1	1737,77	1737,77	8939								
6	2023-01-07	Elektronikk	Smarttelefon	9	1125,7	10131,3	1274								
7	2023-01-07	Sport	Håndvekter	6	1734,25	10405,5	5781								
8	2023-01-08	Mat	Brød	6	641,22	3847,32	4470								
9	2023-01-08	Bøker	Fantasy	5	1451,27	7256,35	6523								
10	2023-01-09	Bøker	Fantasy	6	544,62	3267,72	6850								
11	2023-01-09	Bøker	Kokebok	5	976,04	4880,2	7035								
12	2023-01-09	Sport	Løpesko	9	1956,08	17604,72	9228								
13	2023-01-14	Elektronikk	Smartklokke	10	1150,56	11505,6	2375								
14	2023-01-15	Mat	Brød	5	899,88	4499,4	7371								
15	2023-01-16	Bøker	Kokebok	5	943,18	4715,9	1996								
16	2023-01-17	Elektronikk	Smarttelefon	1	496,44	496,44	6413								
17	2023-01-20	Bøker	Fantasy	2	322,57	645,14	5986								
18	2023-01-20	Husholdning	Mikrobølgeovn	2	795,96	1591,92	8711								
19	2023-01-21	Klær	T-skjorte	5	761,07	3805,35	6862								
20	2023-01-21	Elektronikk	Kamera	4	1178,89	4715,56	2343								
21	2023-01-22	Sport	Håndvekter	6	190,55	1143,3	8147								
22	2023-01-22	Mat	Kaffe	9	1910,75	17196,75	8368								
23	2023-01-23	Bøker	Fantasy	6	180,99	1085,94	2885								
24	2023-01-23	Mat	Kaffe	1	527,23	527,23	7590								
25	2023-01-25	Klær	Jeans	9	1012,36	9111,24	2796								
26	2023-01-26	Husholdning	Støvsuger	10	1736,88	17368,8	9138								
27	2023-01-26	Elektronikk	Laptop	10	1943,63	19436,3	6464								
28	2023-01-27	Mat	Yoghurt	8	714,38	5715,04	5136								
29	2023-01-27	Bøker	Biografi	10	1212,64	12126,4	3549								
30	2023-01-27	Mat	Yoghurt	6	1373,85	8243,1	6482								
31	2023-01-27	Klær	Genser	3	1752,35	5257,05	8873								
32	2023-01-27	Sport	Treningsmatte	5	1815,41	9077,05	2512								
33	2023-01-28	Mat	Yoghurt	8	1734,48	13875,84	2612								
34	2023-01-29	Mat	Brød	9	473,67	4263,03	3295								
35	2023-01-30	Klær	Jeans	5	474,52	2372,6	9883								
36	2023-01-30	Elektronikk	Hodetelefoner	8	931,23	7449,84	7041								
37	2023-02-02	Husholdning	Kaffemaskin	5	1011,59	5057,95	3739								
38	2023-02-03	Klær	T-skjorte	6	832,27	4993,62	4456								
39	2023-02-03	Elektronikk	Smarttelefon	6	1236,18	7417,08	3067								
40	2023-02-05	Husholdning	Strålesikkert filter	9	120	1080	4846								
41	2023-02-05	Elektronikk	Laptop	7	690,11	4830,77	5573								
42	2023-02-05	Husholdning	Vannkoker	7	1339,97	9379,79	9289								
43	2023-02-06	Bøker	Faglitteratur	5	1661,93	8309,65	1977								
44	2023-02-07	Bøker	Fantasy	4	289,14	1156,56	8406								
45	2023-02-07	Mat	Sjokolade	2	831,38	1662,76	1878								
46	2023-02-08	Bøker	Kokebok	8	578,64	4629,12	5593								
47	2023-02-08	Klær	Genser	1	1071,69	1071,69	1794								
48	2023-02-08	Husholdning	Strålesikkert filter	4	1755,25	7021	8260								
49	2023-02-09	Sport	Treningsmatte	4	585,47	2341,88	5681								
50	2023-02-09	Mat	Ost	7	634,52	4441,64	6916								
51	2023-02-10	Bøker	Fantasy	8	1249,93	9999,44	1311								
52	2023-02-11	Mat	Ost	7	541,93	3793,51	8705								
53	2023-02-11	Sport	Tennisracket	4	634,95	2539,8	1519								
54	2023-02-11	Husholdning	Vannkoker	9	1012,9	9116,1	1653								
55	2023-02-11	Sport	Tennisracket	1	1923,52	1923,52	4044								
56	2023-02-13	Husholdning	Mikrobølgeovn	8	180,91	1447,28	2527								
57	2023-02-13	Mat	Brød	10	1338,31	13383,1	5839								

Copilot

Create formulas

Suggest a formula column

Understand

Summarize using PivotTables or charts

Apply color and formatting

Highlight all cells with [incomplete in red]

Ask Copilot

How do I sum values based on [criteria]

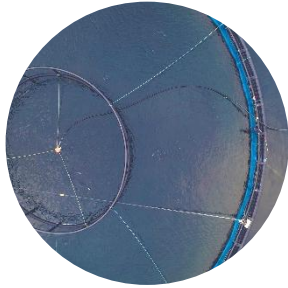
Chat history

Summarize using PivotTables or charts

Understanding your data...

Stop generating

Ask a question, or tell me what you'd like to do with A1:G501



Sammenfatte og
kategorisere
informasjon



Dataanalyse og
gjenkjenning av
mønstre



Generere innhold



Kreativitet

Vi skal besvare to påstander

Er AI et nyttig hjelpemiddel?



JA, hvis man bruker det på riktig måte

Er AI en skummel risikofaktor?





01

Hva er egentlig AI?



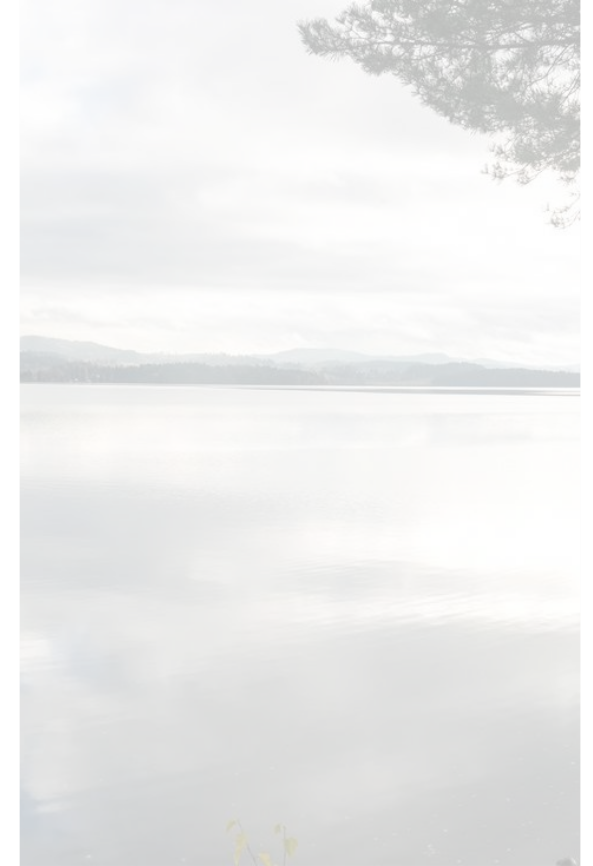
02

Hva kan AI brukes til?



03

Hvordan unngå
fallgruvene?



04

Hvordan komme i gang
med AI?

Eksempel - det kan gå galt

Tromsø kommune har nemlig brukt en KI-modell i arbeidet med å utarbeide en 120 sider lang rapport om konsekvensene av å slå sammen og legge ned skoler og barnehager i kommunen.

Så ble det avslørt at flertallet av kildene rapporten viser til ikke finnes. Faktisk har man bare klart å spore opp sju av de 18 kildene rapporten oppgir. Resten av dem har KI-verktøyet deres dikta opp. «Hallusinert», som det heter på KI-språket. Og ingen har sjekket om bøkene som henvises til faktisk finnes.

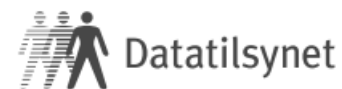
Kunstig intelligens – ekte dumskap

Kunstig intelligens (KI) er ofte direkte dum. Og den gjør oss dummere.

”Norsk offentlig sektor står faktisk oppe i sin første, vaskeekte KI-skandale.

Lawyers Use AI To Write Brief With Fictional Cases, US Judge Finds 30 Mistakes

PERSONVERNUNDERSØKELSEN 2024

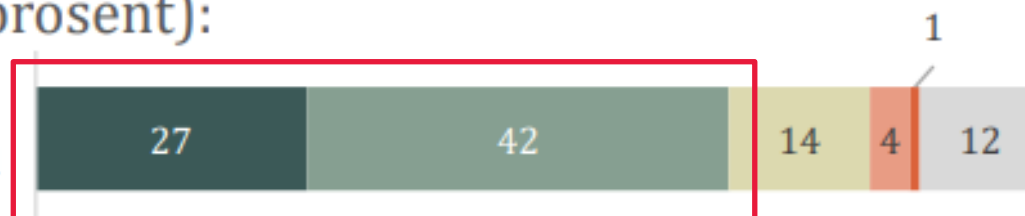


Kunstig intelligens utfordrer personvernet

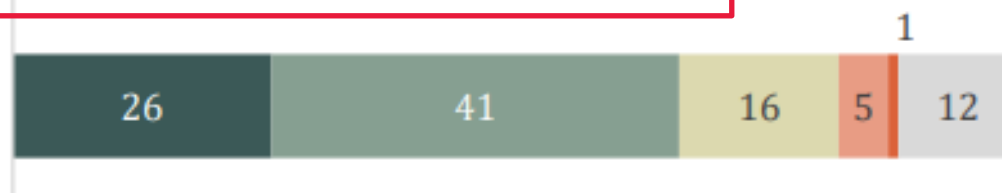
PERSONVERNUNDERSØKELSEN 2024

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende påstander
(prosent):

Kunstig intelligens vil utfordre personvernet ved at informasjon om meg brukes på måter jeg ikke er enig i



Kunstig intelligens vil utfordre personvernet ved at for mye informasjon om meg samles inn

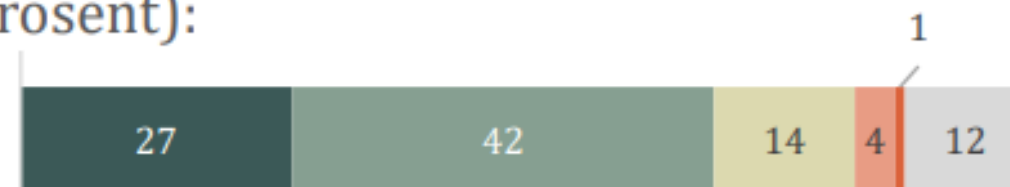


■ Helt enig ■ Litt enig ■ Verken eller ■ Litt uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

PERSONVERNUNDERSØKELSEN 2024

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende påstander
(prosent):

Kunstig intelligens vil utfordre personvernet ved at informasjon om meg brukes på måter jeg ikke er enig i



Kunstig intelligens vil utfordre personvernet ved at for mye informasjon om meg samles inn



■ Helt enig ■ Litt enig ■ Verken eller ■ Litt uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

Juridisk

Organisatorisk

Etisk



Juridisk

Organisatorisk

Etisk



Krevende regulatorisk landskap



Begynn med data og løsninger som ikke utfordrer personvern eller annen sensitive data og beslutninger

Juridisk

Organisatorisk

Etisk



Manglende kompetanse, adopsjon og gevinstrealisering



Involver de ansatte i kartlegging av bruksområder, definer tydelig ansvarsfordeling og jobb aktiv med kompetanseheving

Juridisk

Organisatorisk

Etisk



Bruk av AI løfter en rekke etiske dilemmaer



Innføre klare etiske retningslinjer for bruken av AI, samt sørge for at mennesker fortsatt er involvert i kritiske beslutningsprosesser.



27 %

Mener ansatte bruker egne AI-verktøy i jobbsammenheng
(våre erfaringer tilsier at tallet er mye høyere)



8 %

Har innført retningslinjer for bruk av AI på arbeidsplassen

Vi skal besvare to påstander

Er AI et nyttig hjelpemiddel?



JA, hvis man bruker det på riktig måte

Er AI en skummel risikofaktor?



JA, men ikke hvis man bruker det på riktig måte

Retningslinjer er sentralt for å bruke AI «på riktig måte»

Hva inneholder gode retningslinjer?

- Hva er AI og hvordan fungerer det?
- Hvorfor er det viktig at vi har gode retningslinjer?
- Hvilke verktøy kan du bruke og til hvilke formål?
- Hvilke områder krever særlig forsiktighet?
- Hvilke verktøy kan du ikke benytte?
- Hvordan jobber vi med AI og hvem er ansvarlig?
- Hva kan vi forvente fremover?



Definer egne
retningslinjer

Virksomhetsspesifikke forhold har betydning for innholdet i retningslinjene:

- Risikoprofil: Bransje, kunder, data m.m.
- Arbeidsprosesser
- IT-miljø og systemer
- Ansatte
- Kultur

Bruk gjerne retningslinjer fra offentlig sektor som inspirasjon



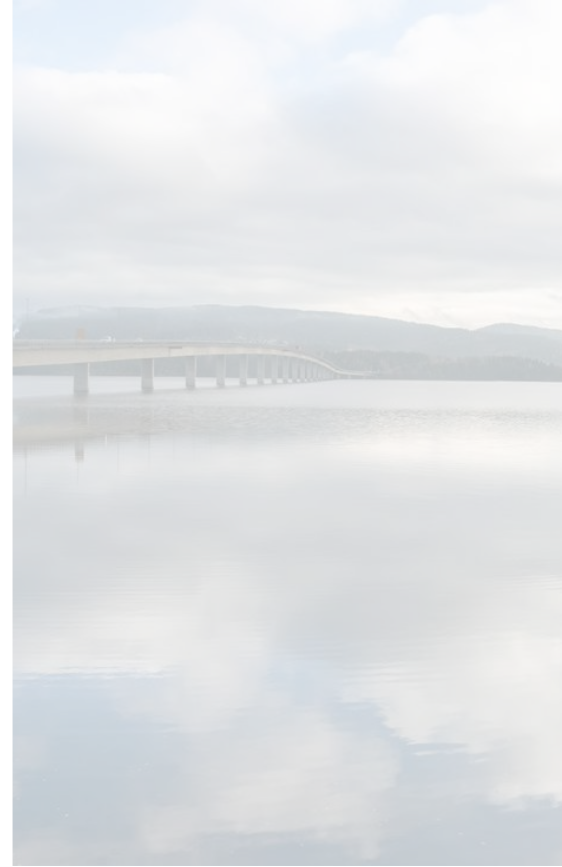
01

Hva er egentlig AI?



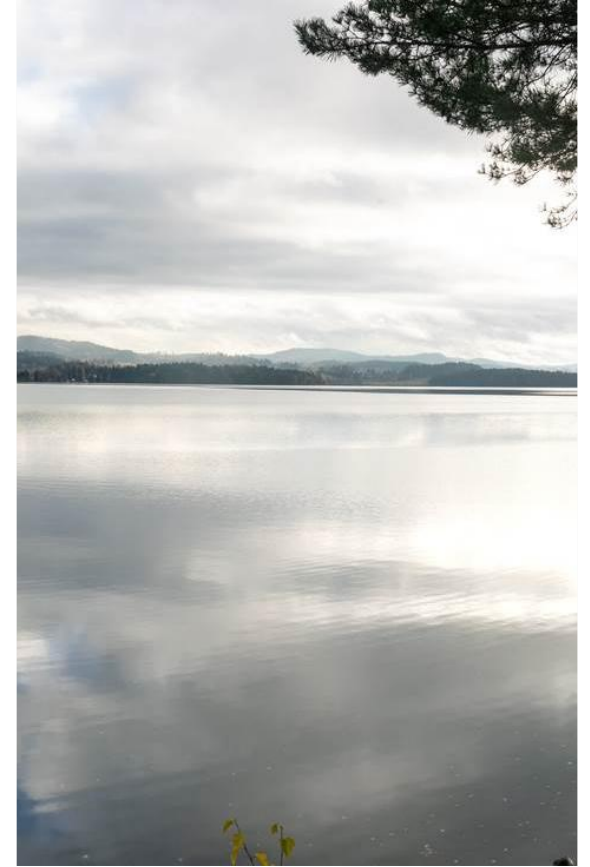
02

Hva kan AI brukes til?



03

Hvordan unngå
fallgruvene?



04

Hvordan komme i gang
med AI?



Veien til AI

For å lykkes med kunstig intelligens må man gjennom flere steg i en modningsprosess. Det må ligge grunnleggende kompetanse og strukturer til grunn før det kan skaleres i virksomheten.

04
**IMPLEMENTERE
OG ADOPTERE**

05
**TA NESTE
STEG**

02
**KARTLEGGE
BRUKSOMRÅDER**

03
**UTVIKLE OG
ANSKAFTE**

01
**BYGGE
KOMPETANSE**



Vær nysgjerrig og test
løsninger



Begynn med ikke-
sensitiv informasjon



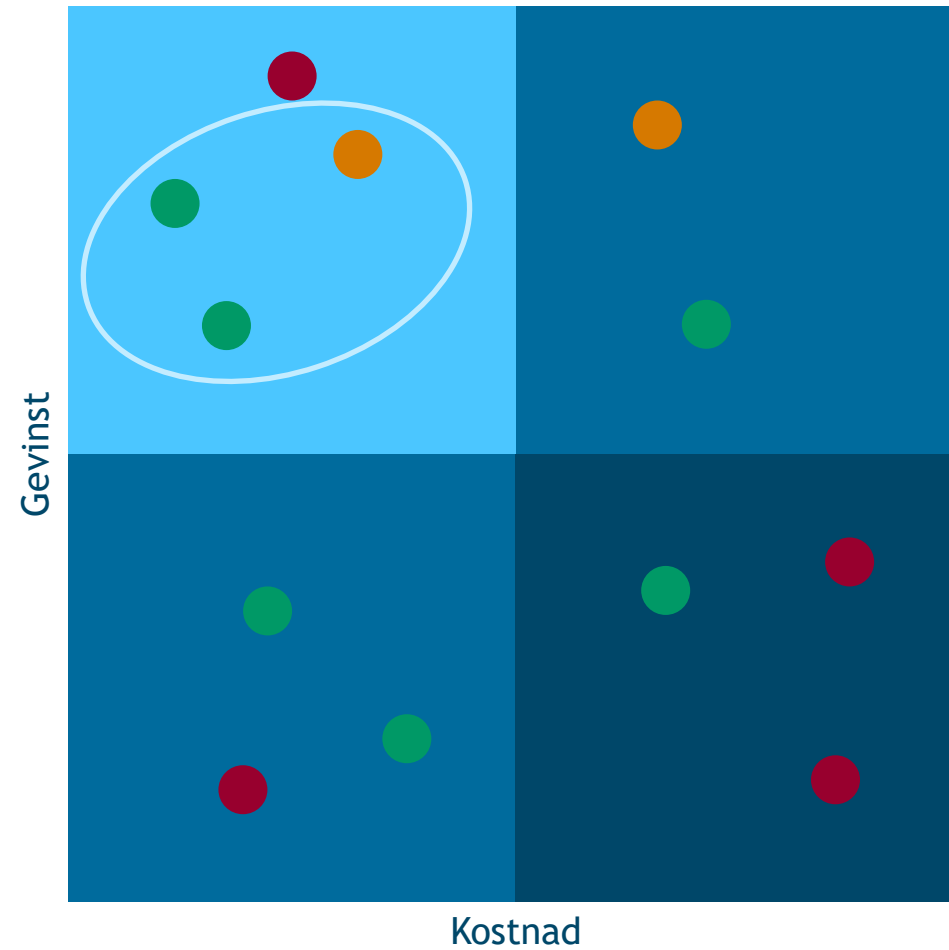
Engasjer ansatte som
viser interesse



Kartlegg og prioriter
bruksområder



Kartlegg og prioriter bruksområder



Mulighetsanalyse generativ AI

Utfordring

Hvilke muligheter gir generativ AI? Hvordan kan vi få verdi ut av slike løsninger? Hvordan håndterer vi risiko og compliance? Hvordan kommer vi i gang?

Mulighetsanalyse generativ AI

Workshop 1

Kick-off

- Intro til generativ AI
- Muligheter, begrensninger og risikoer ved bruk av generativ AI
- Status på generativ AI i bransjen
- Kartlegge virksomhetsprosesser og definere scope for prosjektet
- Innføring i oppgave for kartlegging av use cases

Kartlegging av use cases

- Utsendelse av spørreundersøkelse (kunde)
- Oppsamling av use cases (BDO)
- Foreløpig kategorisering og vurdering av use cases (BDO)

Workshop 2

Diskusjon og gjennomgang av use cases

- Gjennomgang av kartlagte use cases
- Gruppering og prioritering av use cases

Workshop 3

Presentasjon og diskusjon sluttrapport

- Presentasjon av foreløpig sluttrapport
- Diskusjon om funn og observasjoner
- Plan for evt. ytterligere kartlegging og veien videre

Vurderingskriterier og aktiviteter



Opplæring om generativ AI



Kartlegge virksomhetsprosesser



Datakilder og -kvalitet



Risikoanalyse



Kartlegge og prioritere «Use Cases»



Implementeringsplan og -strategi

Implementeringsplan og -strategi

Det er nå man bør investere i AI

De som investerer opplever store gevinster

AI kan gi et konkurransefortrinn

Mange funksjonelle løsninger tilgjengelig på markedet

Det tar tid å bygge kompetanse



Kontaktinformasjon



Henning Torgersen

Partner

Leder for Analytics og AI
BDO Norge

+47 92 89 39 01

Henning.torgersen@bdo.no

IBDO

tett på